

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO 2018-2022

Gobierno del Presidente Sebastián Piñera Echenique

RODRIGO CERDA
Ministro de Hacienda

JUAN JOSÉ OSSA
Ministro Secretario General de la Presidencia

ALEJANDRO WEBER
Subsecretario de Hacienda

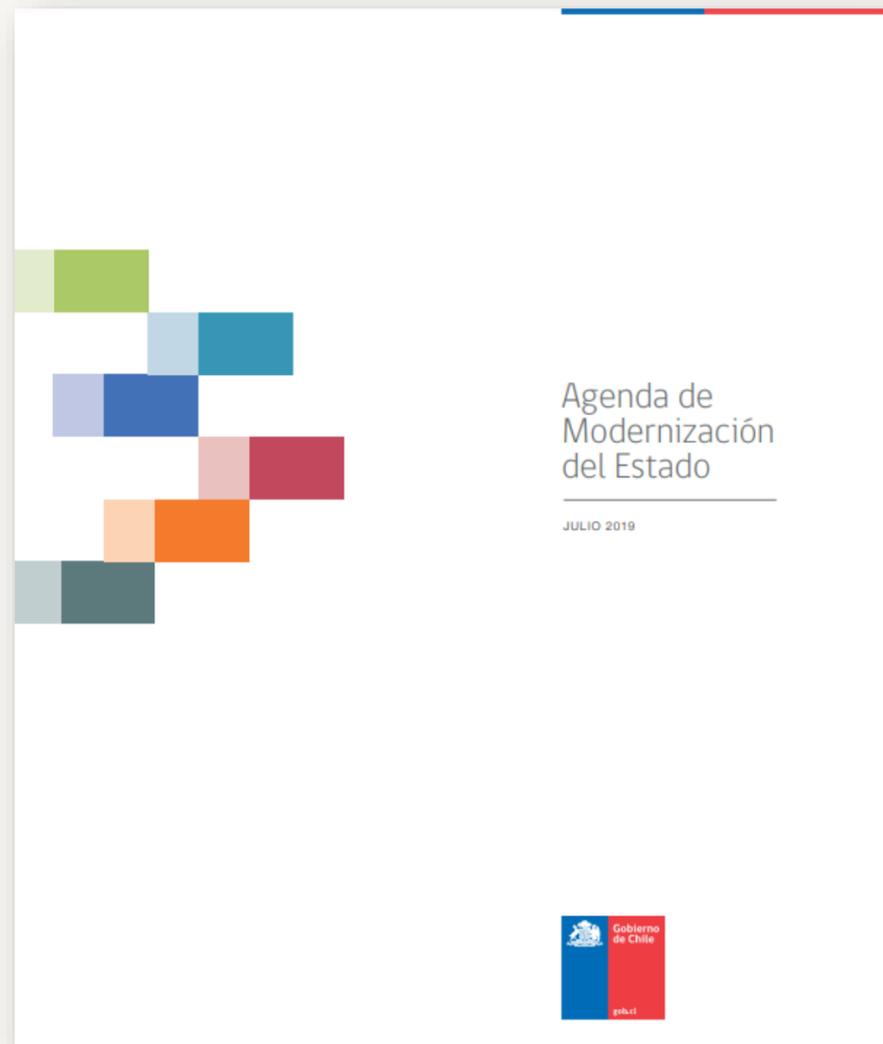
Centro de Estudios Públicos, 8 de marzo de 2022

Agenda de modernización del Estado

El 25 de julio de 2019, el Gobierno hizo pública la “Agenda de Modernización del Estado”, con el propósito de “hacerle la vida más fácil a las personas”.

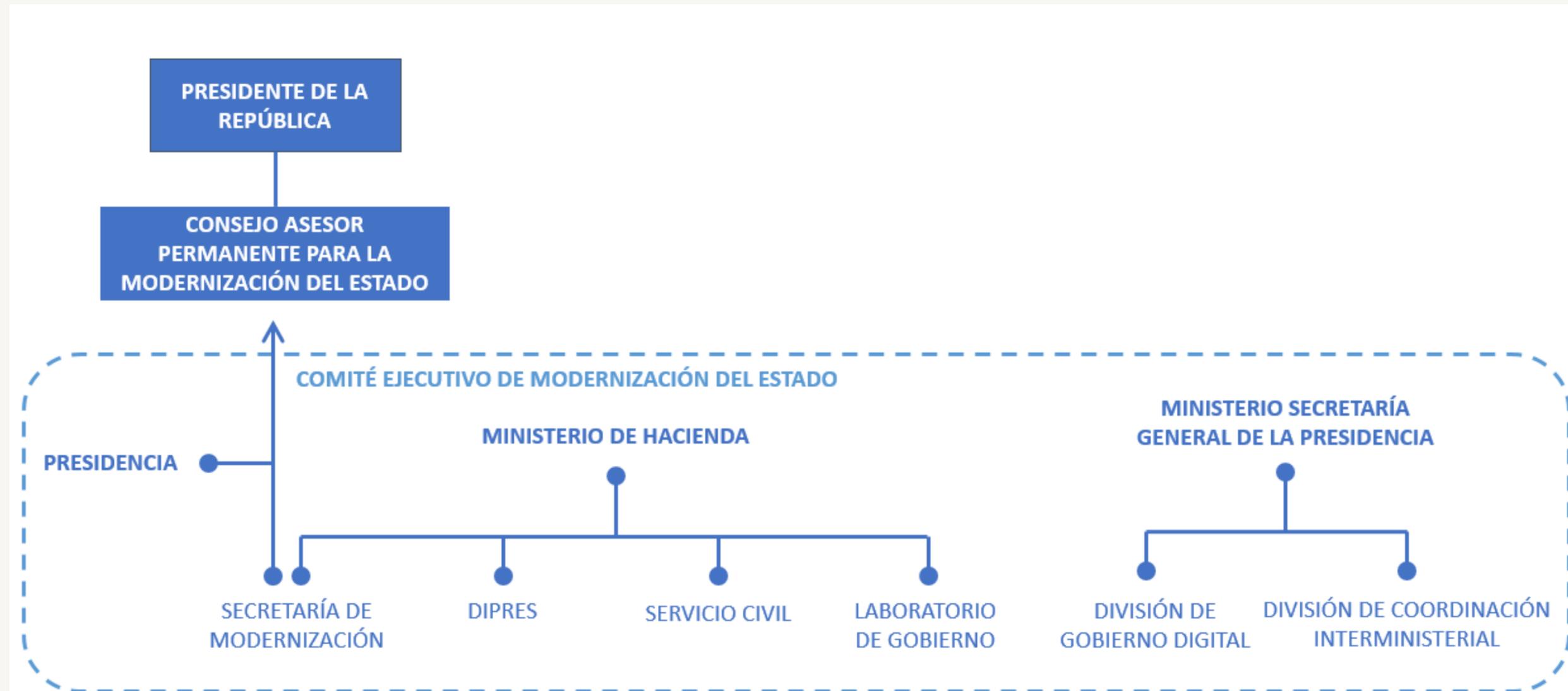


Agenda cuenta con 6 macro temas



- + MEJORES SERVICIOS DEL ESTADO
- + MEJOR GESTIÓN DEL ESTADO
- + PERSONAS EN EL ESTADO
- + TRANSPARENCIA, PROBIDAD y PARTICIPACIÓN
- + MEJOR INSTITUCIONALIDAD
- + DESARROLLO LOCAL Y DESCENTRALIZACIÓN

Nueva gobernanza para modernización del Estado





El contexto ha sido particularmente desafiante para la modernización del Estado: estallido social, pandemia, y crisis de confianza en las instituciones.

Pese a ello, el Estado ha demostrado ser fundamental para enfrentar la crisis y llegar con ayudas directas a las familias y las pymes.

Efectos sociales de la pandemia

Los efectos del Covid-19 en los hogares chilenos fueron devastadores: la pérdida de ingresos total en 2 años fue de 28 mil millones de dólares.

Pérdida de ingresos, en función de la renta imponible de cada año, respecto del año 2019 (US\$ millones)

Año	Formales	Informales	Total
2020	-10.936	-4.712	-15.648
2021	-10.395	-2.634	-13.029
Total	-21.331	-7.346	-28.677

Fuente: Min Hacienda

Apoyo del Estado a las familias

Las transferencias del Estado fueron equivalentes a la pérdida de ingresos de las personas, permitieron enfrentar la pandemia y facilitaron la recuperación económica.

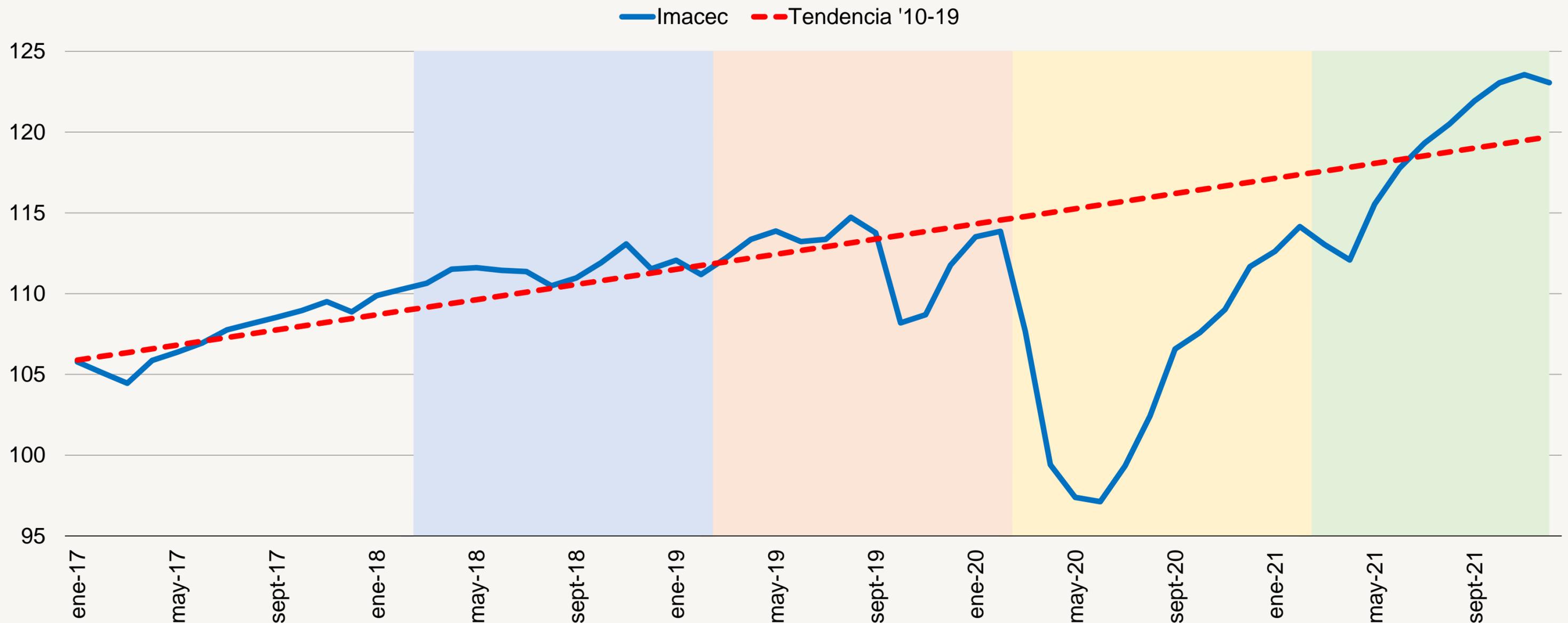
Cifras acumuladas de transferencias directas entregadas en pandemia, a diciembre 2021 (US\$ millones)

Ayuda social	2020	2021	Total
IFE	3.593	21.351	24.944
Bono Clase media 2020	1.052	1.380	2.432
Bono transportistas	33	102	135
Bono Navidad	312		312
IFE laboral		493	493
Caja de alimentos			267
Total	4.990	22.833	28.583

Fuente: Min Hacienda

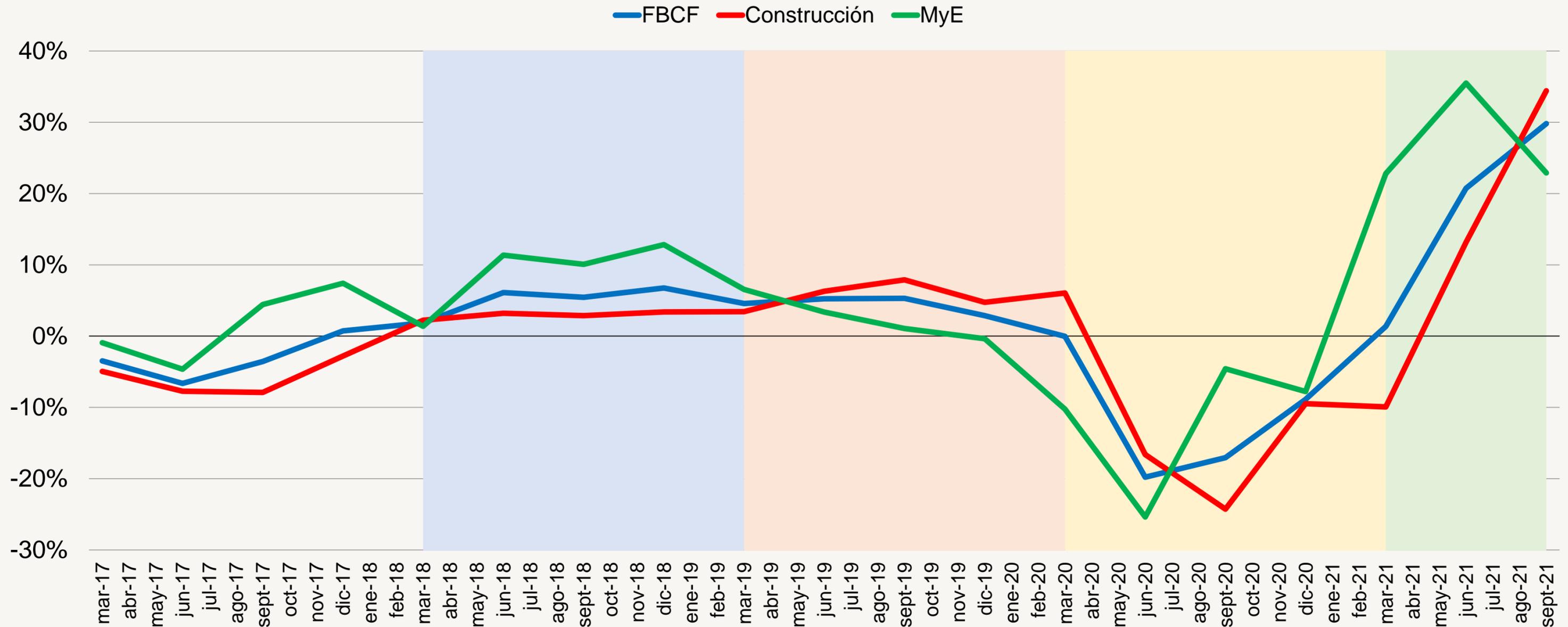
Actividad económica se ubica 2,8% por sobre la tendencia previo al estallido social

Imacec y tendencia 2010-19
(series desestacionalizada, original)

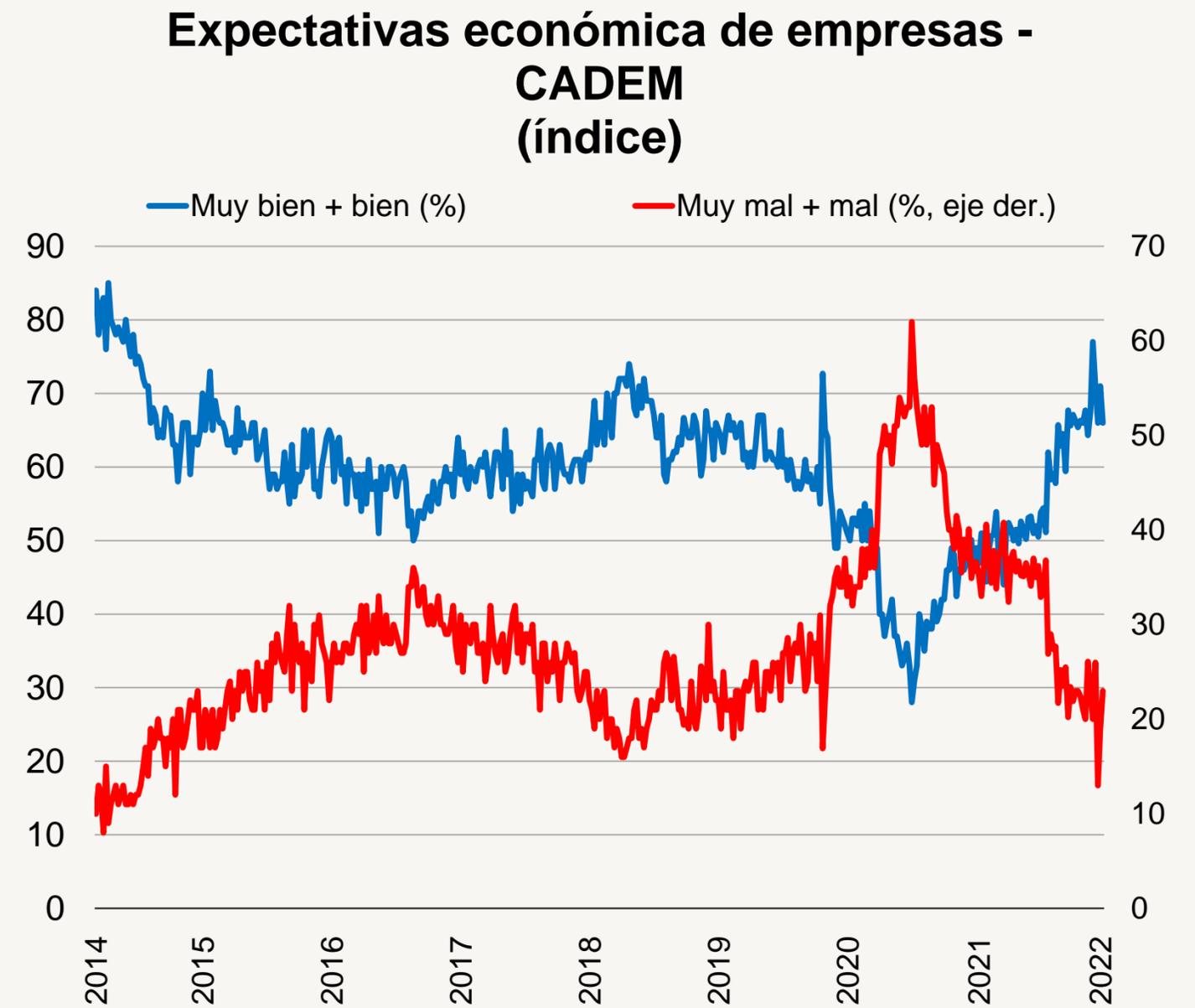
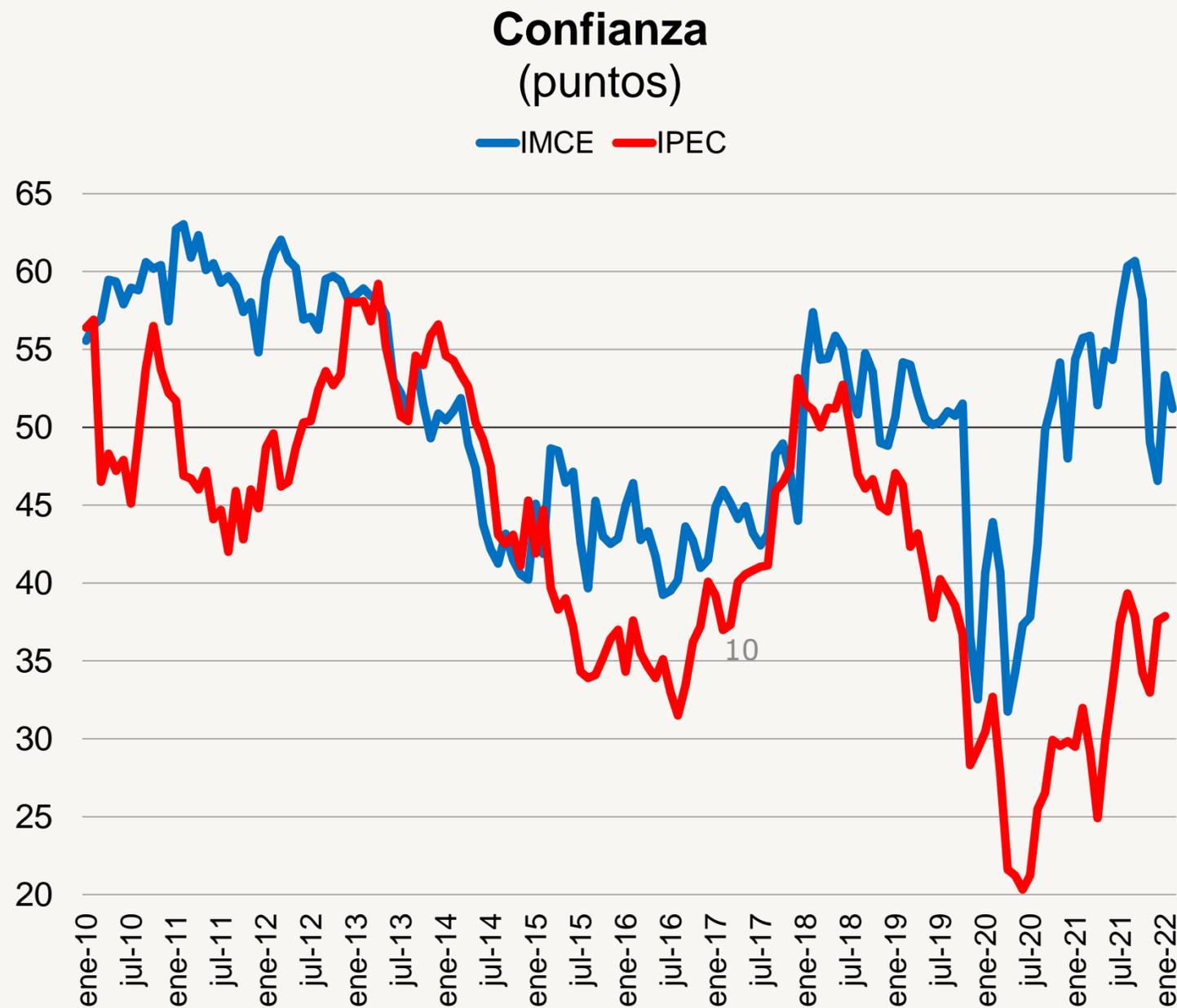


La recuperación va mucho más allá del consumo, también se observa en inversión y sus componentes

Inversión en construcción y maquinaria (var. % a/a)



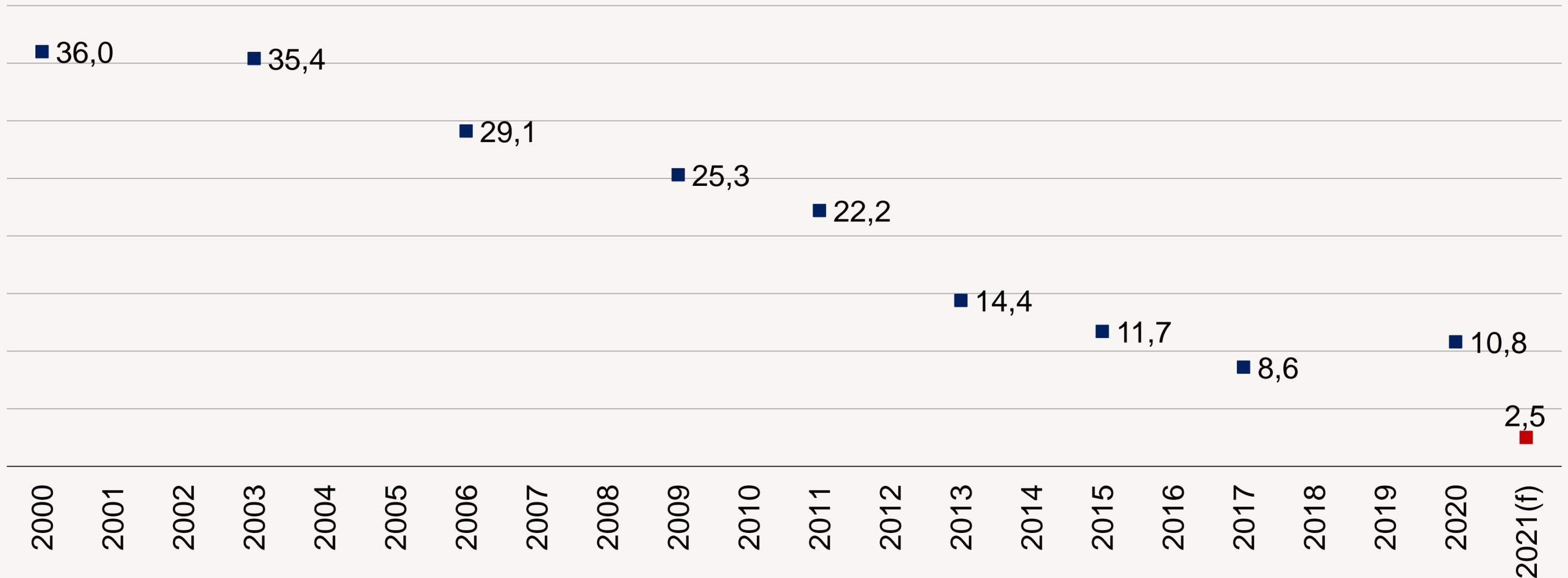
Empresas perciben situación económica incluso mejor a los niveles observados pre estallido social



Fuente: Adimark, Icare, CADEM.

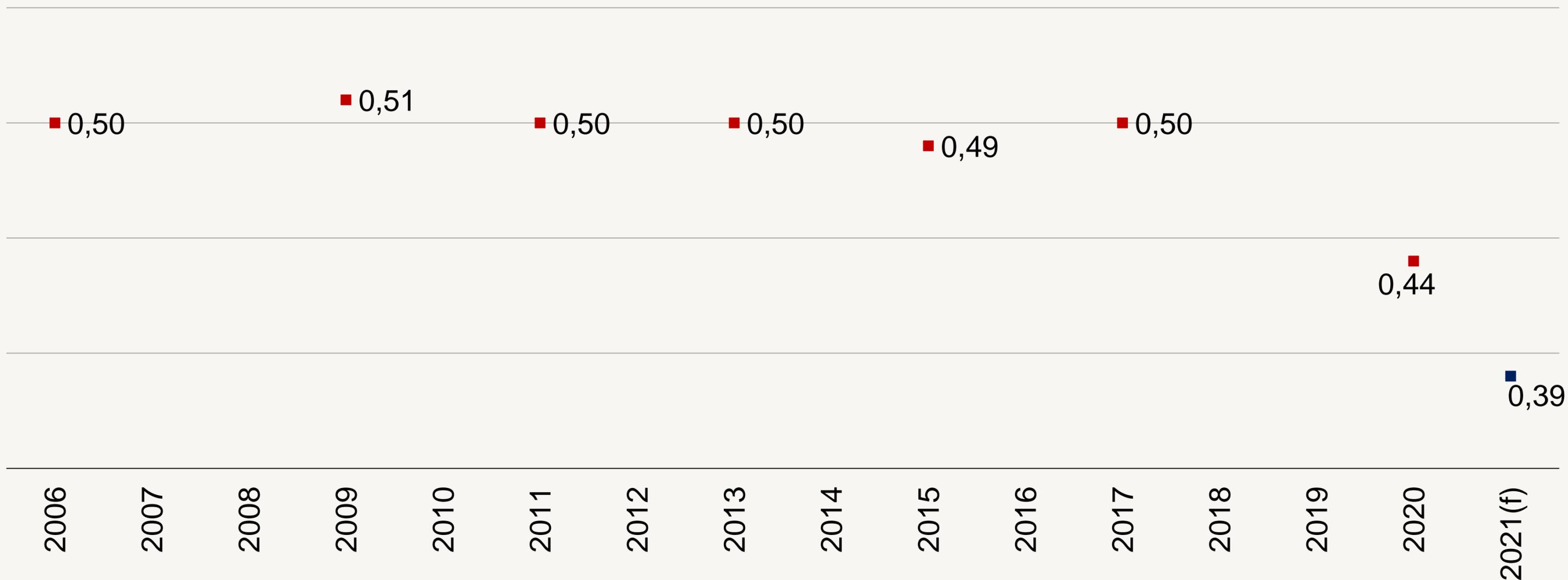
Medidas de alivio fiscal (Red de Protección Social) habrían llevado la pobreza a un mínimo

Tasa nacional de pobreza
(% de la población)



Medidas de apoyo fiscales también han contribuido a la reducción de la desigualdad

Desigualdad: Índice de Gini
(índice)

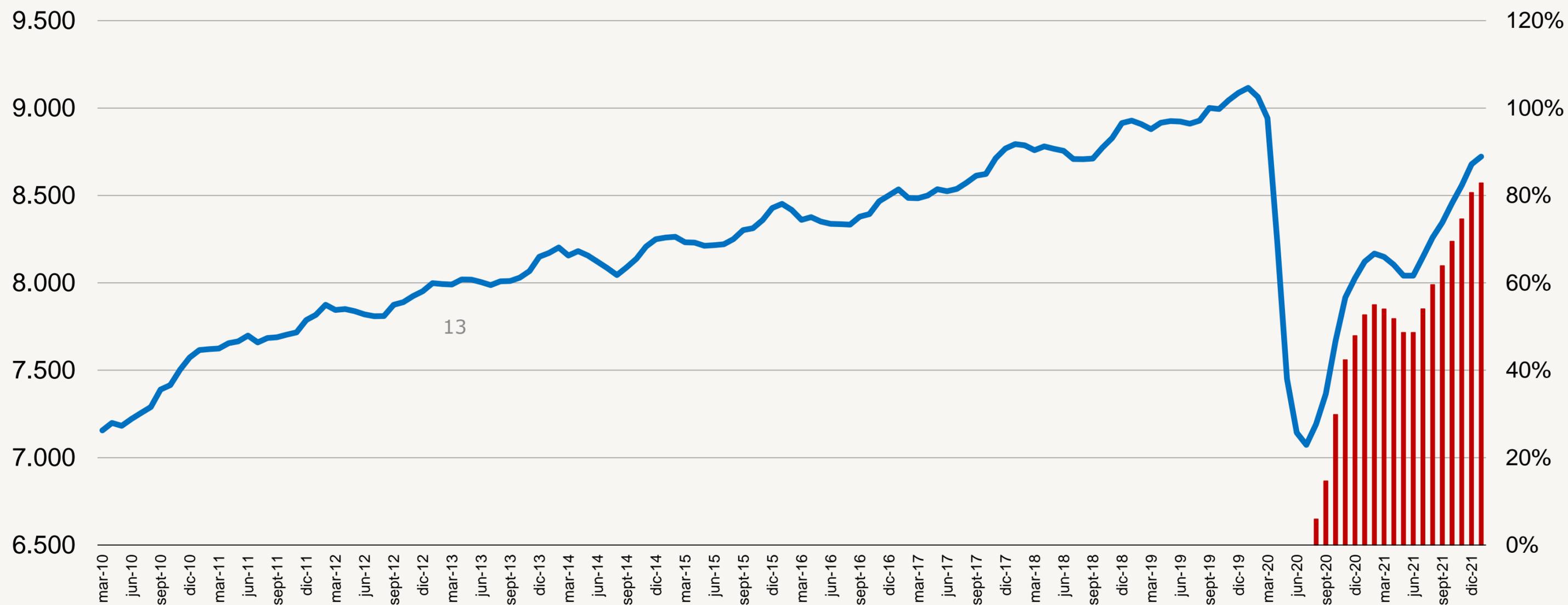


Aunque aún hay desafíos pendientes, se ha recuperado el 83% del empleo al nivel pre pandemia

Mercado Laboral

(Miles de personas y % de recuperación c/r a caída en pandemia)

■ % recuperación (eje der.) — ocupados



Principales Avances de la Agenda de Modernización del Estado

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

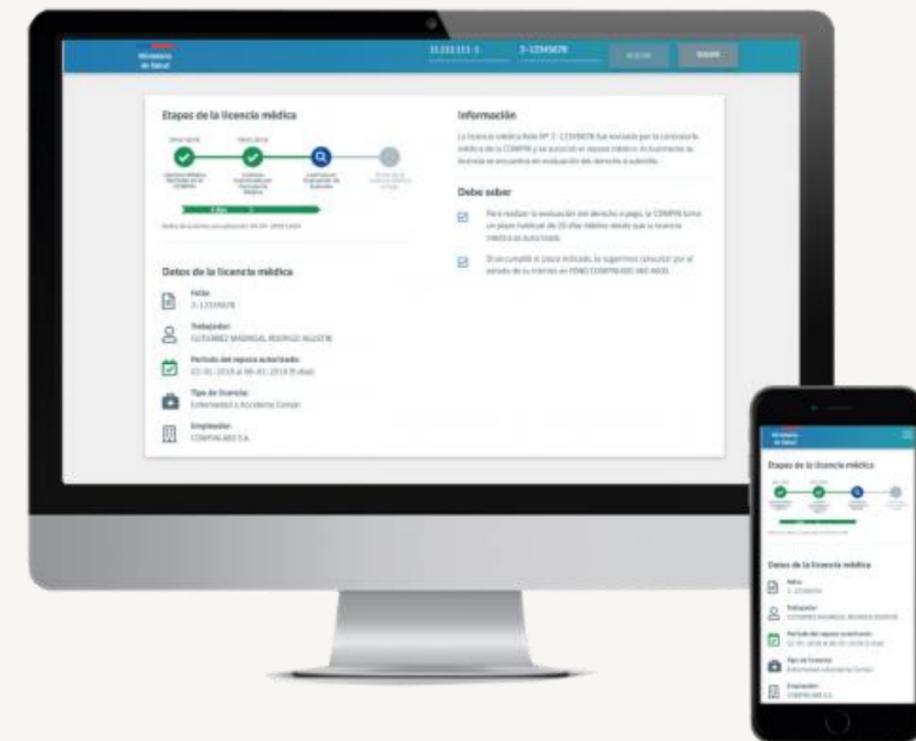
#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

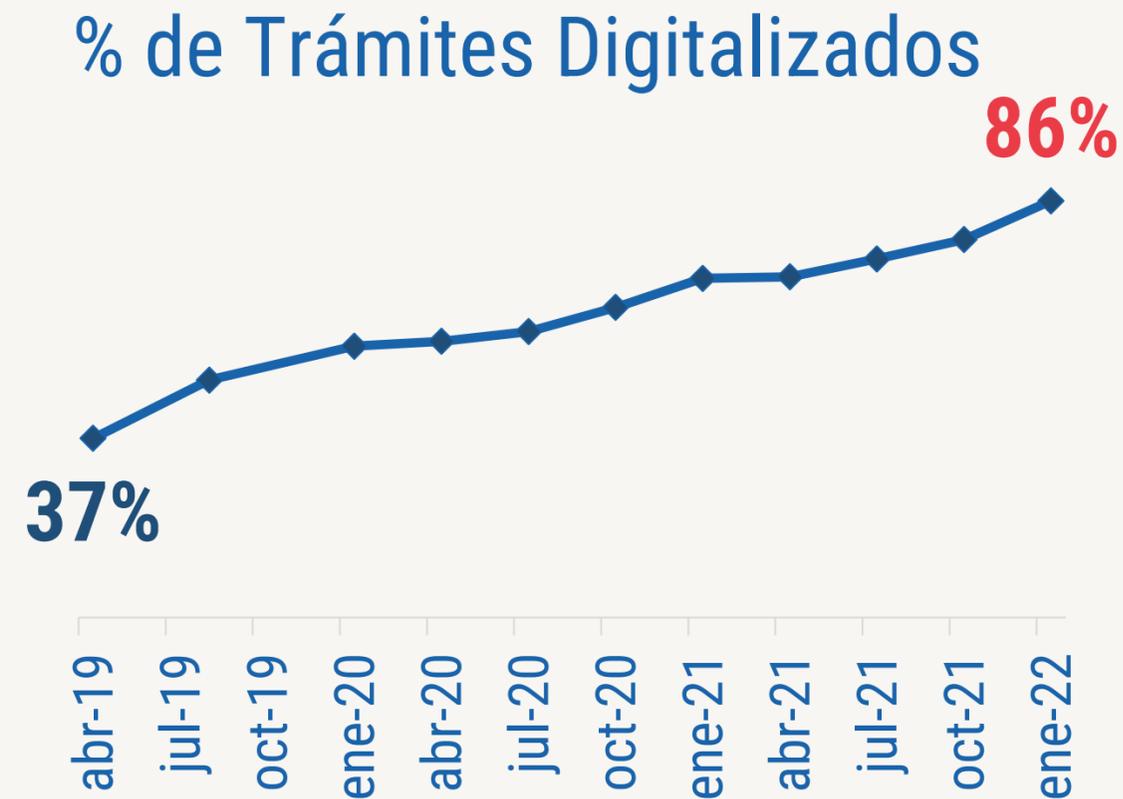
#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL



1. Mejores servicios para las personas



Transformación digital del Estado (I/II)



En 2021, el 90% de las transacciones –cerca de **500 millones**–, se hicieron por canales digitales.



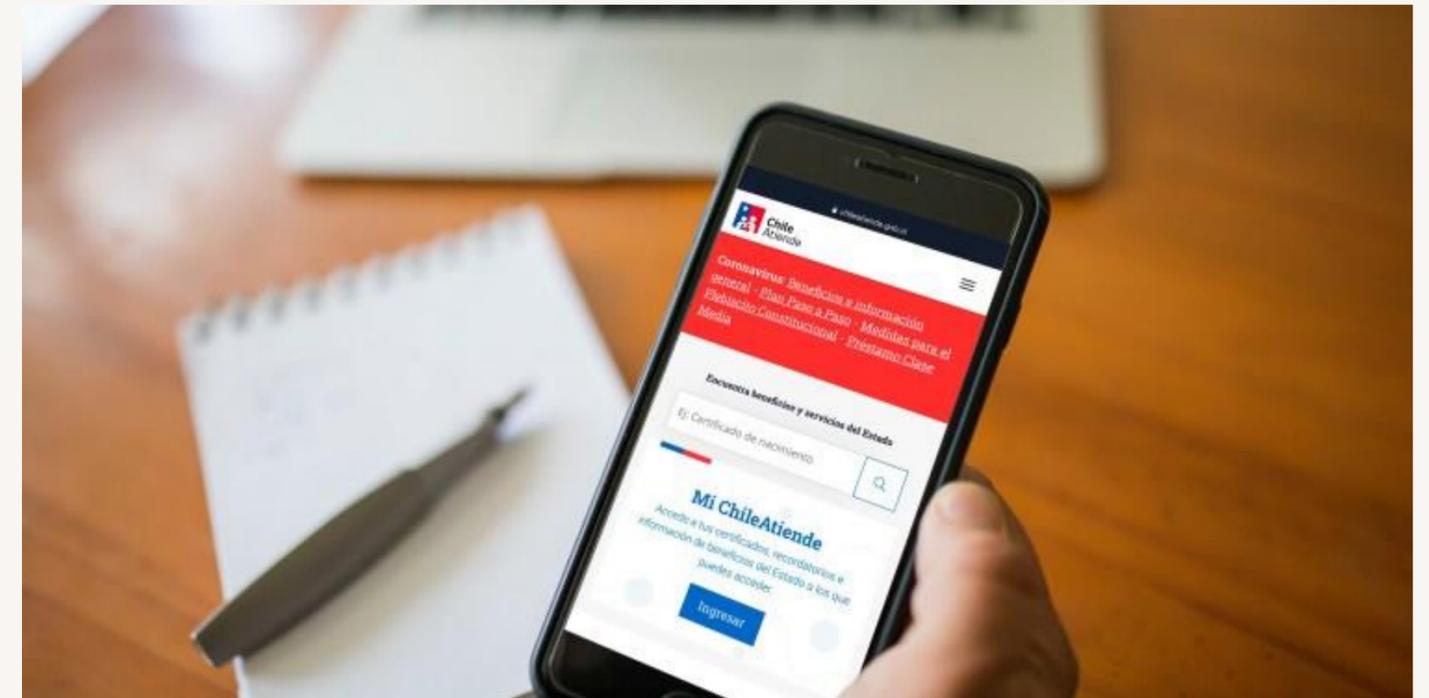
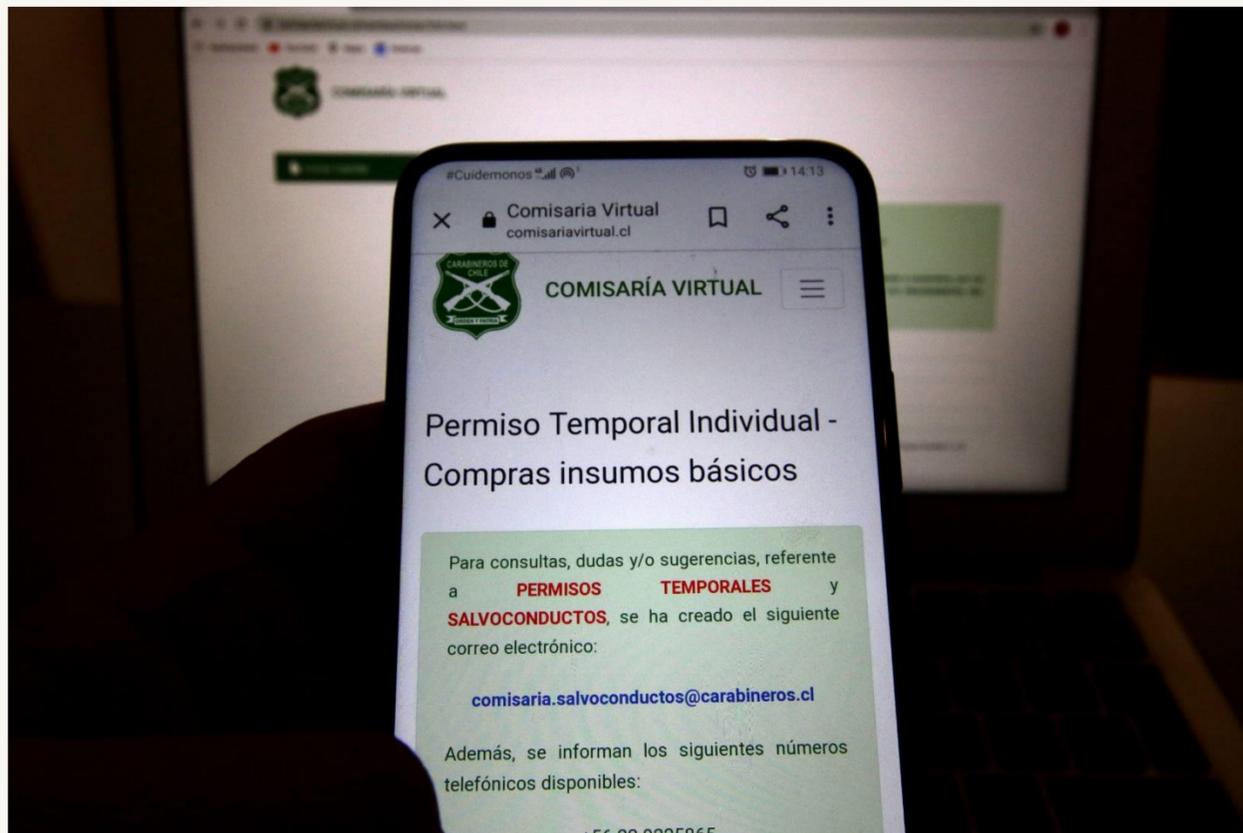
Transformación digital del Estado (II/II)



Se entregaron **280 millones** de permisos de desplazamiento con un peak de 2.500 permisos por minuto.

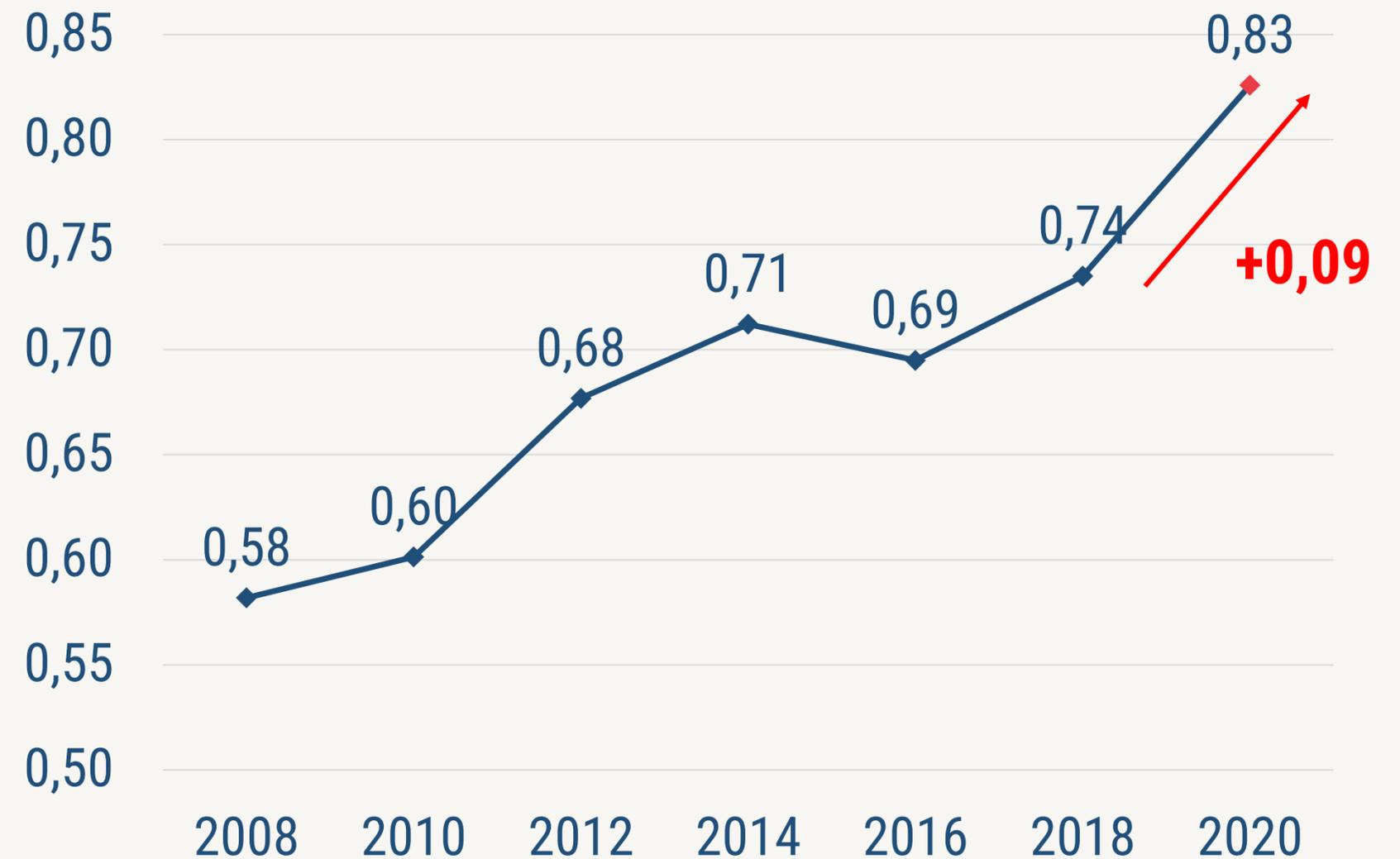


En 2020-2021 se realizaron **833 millones de atenciones**, con un peak de 4 millones de visitas por día.



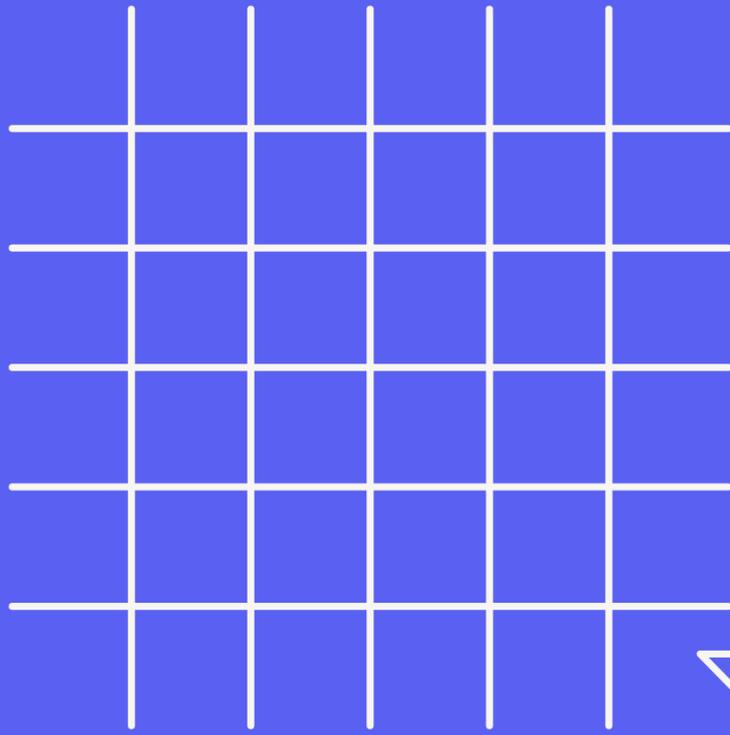
Mayor aumento en el indicador de E-Government Development

Chile: E-Government Development Index

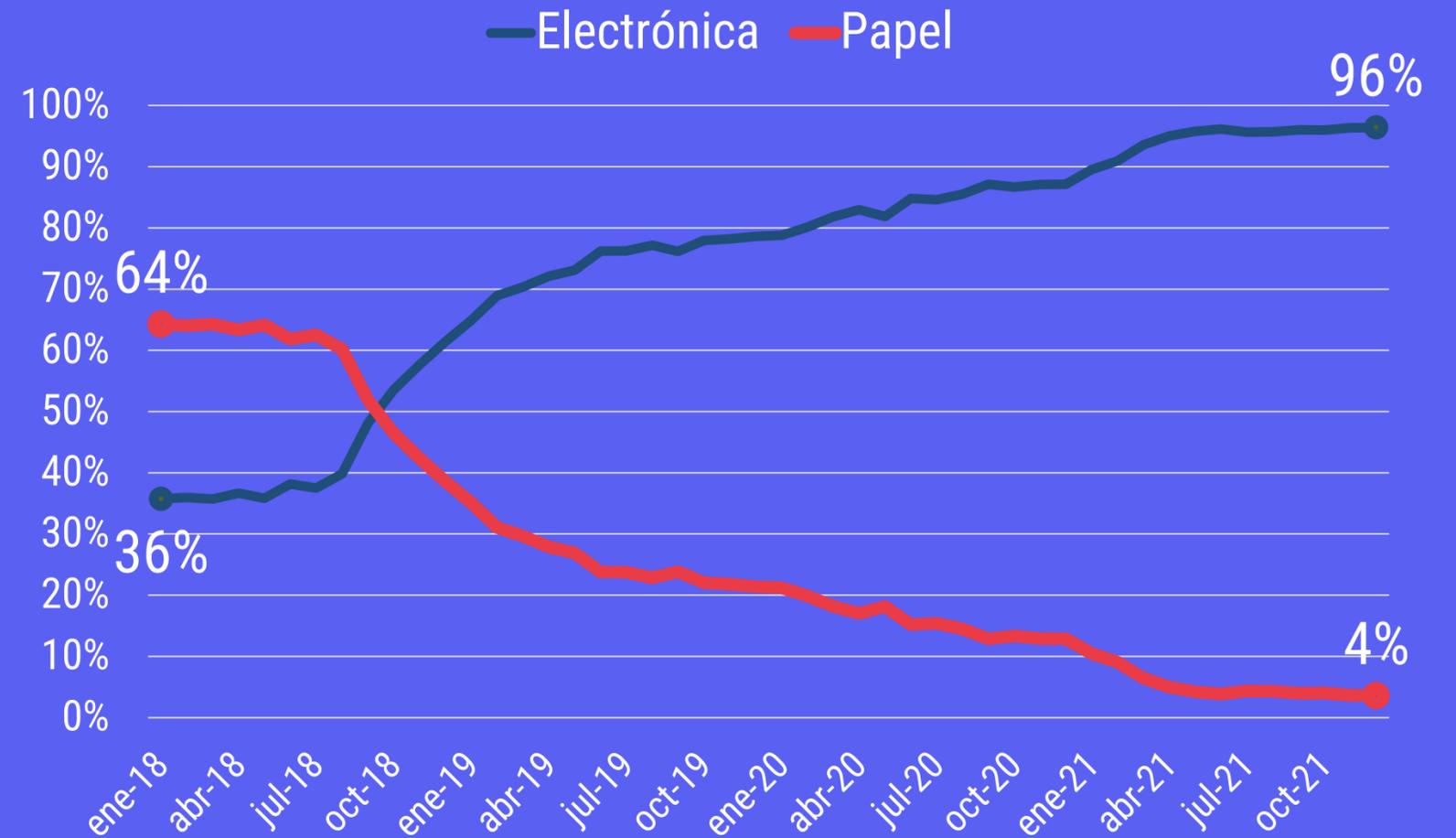


Fuente: E-Government Development of the United Nations Member States (2020)

Licencia médica electrónica



Licencias Médicas, según tipo de formulario



Además se redujo tiempo de tramitación desde 60 a 30 días en 2 años.

Hospital Digital: + 3,2 millones de atenciones

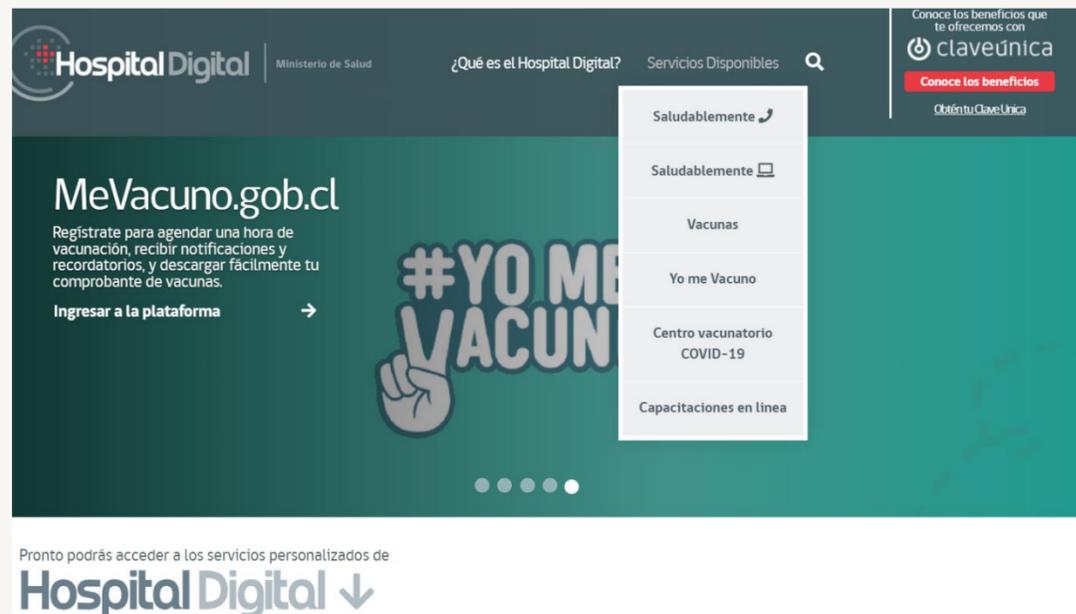
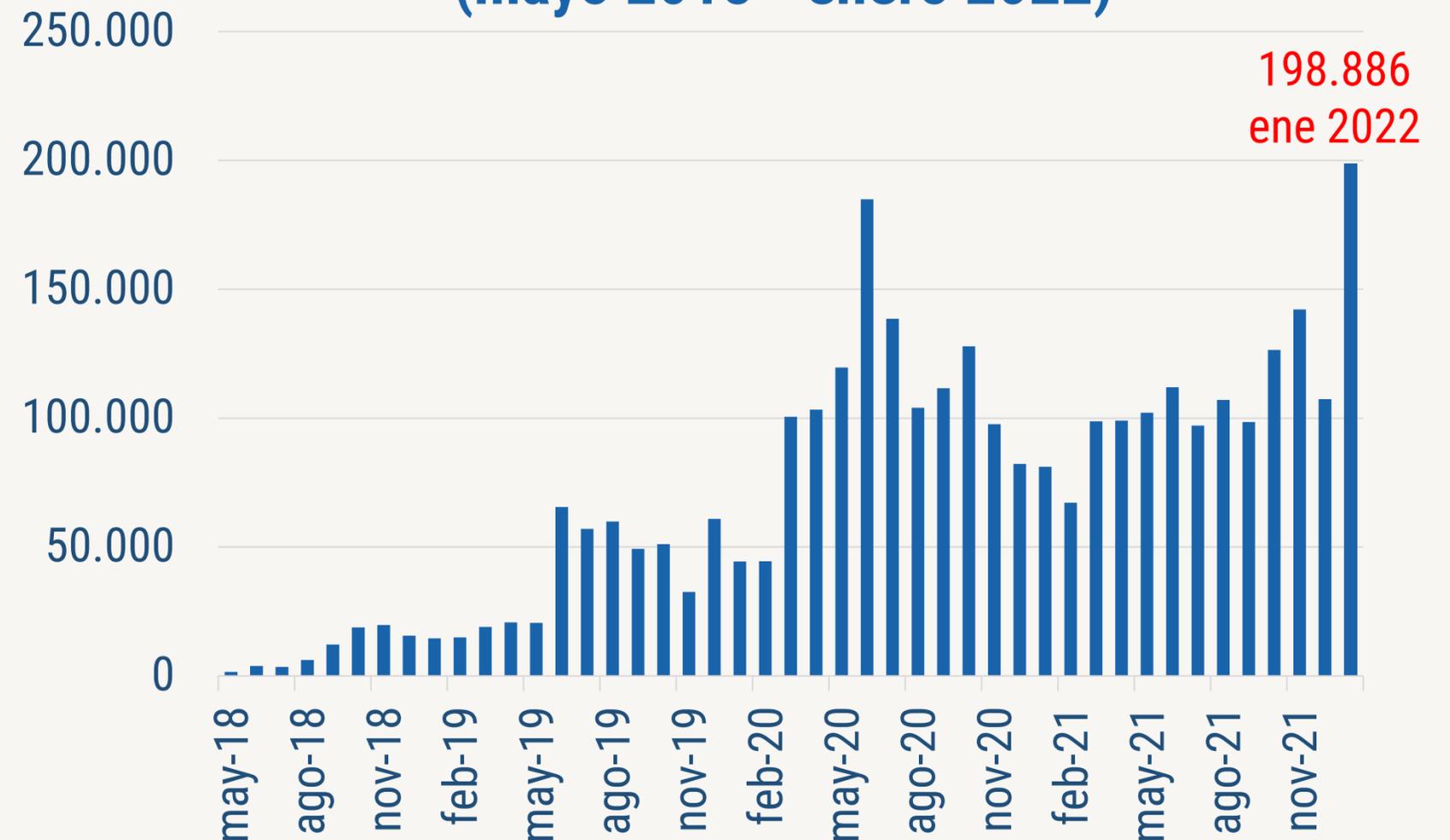


Foto: Hospital Digital capacita a profesionales de la salud para atención de pacientes covid

Atenciones mensuales Hospital Digital (mayo 2018 - enero 2022)



Modernización de la Dirección del Trabajo

Simplificación y digitalización de trámites.



Foto: Transformación digital de la DT

1,4 mill

Certificados de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales

1,2 mill

Carta electrónica de aviso de despido

865 mil

Libros de remuneraciones

536 mil

Contratos de trabajo

200 mil

términos de trabajo

*Cifras 2021



2. Mejor gestión y políticas públicas

Comisión Nacional de Evaluación y Productividad (CNEP)

Mucho tiempo hemos discutido sobre la necesidad de crear una agencia responsable de evaluar la **calidad de las políticas públicas** y su impacto. Hoy, hemos dado un gran paso en esa dirección.

Se amplió el mandato de la Comisión Nacional de Productividad: **calidad regulatoria y en la evaluación de políticas y programas públicos y sus metodologías.**



Comisión
Nacional de
**Evaluación y
Productividad**

Oficina de Gestión de Proyectos Sustentables (GPS)

Su objetivo principal es dotar al Estado de una **institucionalidad para la tramitación de proyectos de inversión eficiente**, simple y moderna, promoviendo la inversión como motor de desarrollo y bienestar.

- **251 proyectos** en tramitación
- **182.874 empleos** directos en construcción
- **US\$78.786 millones** en inversión en los próximos años



Oficina de Productividad y Emprendimiento Nacional (OPEN)

La Oficina de Productividad y Emprendimiento Nacional (OPEN) es una **institucionalidad permanente que busca elevar la productividad** del país en general, reducir las barreras de entrada y facilitar el emprendimiento.

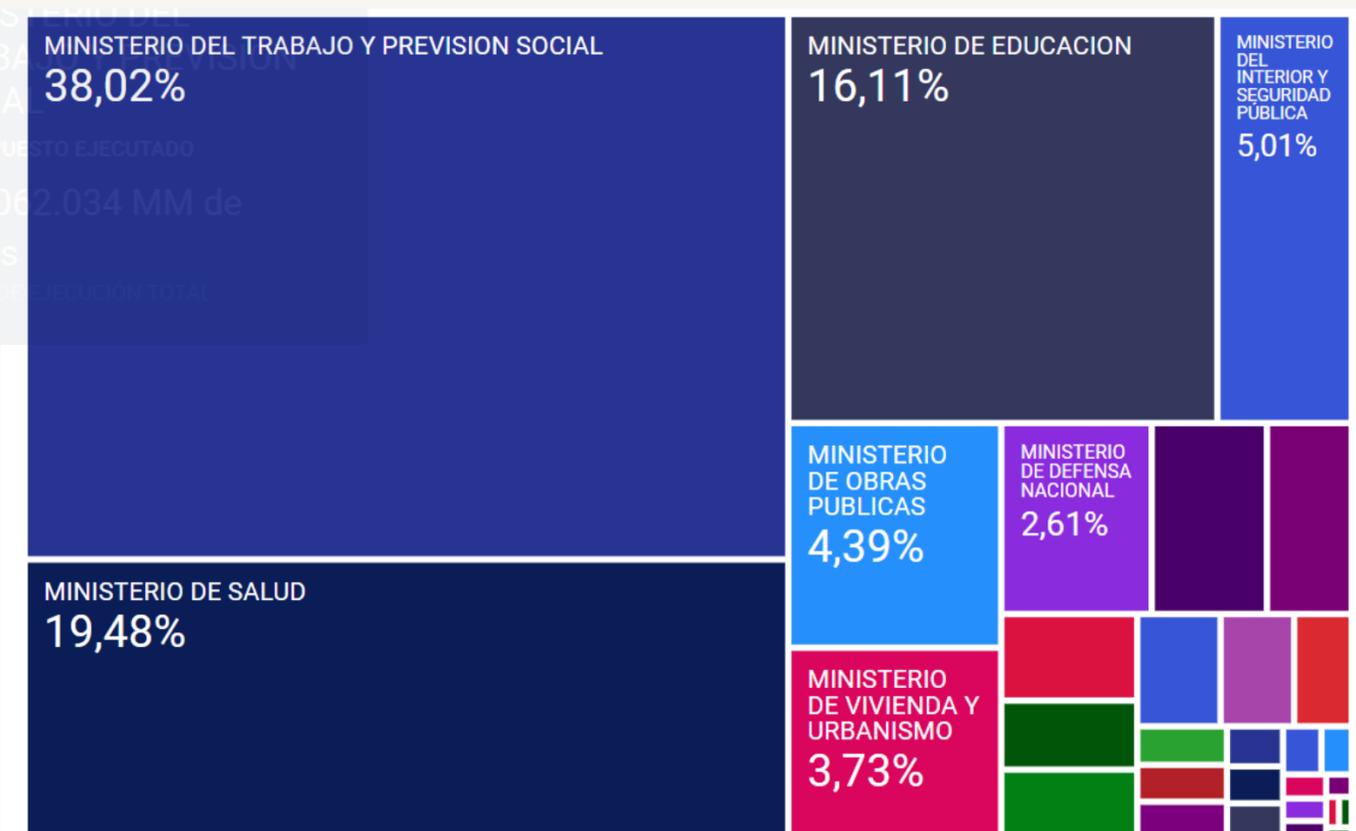
Iniciativas Legales:

- PDL Misceláneo de Productividad
- Decreto tasas de embarque
- PDL Pro-Consumidor



Presupuesto abierto

Plataforma de datos abiertos lanzada en 2019 que permite a la ciudadanía y a todos los actores interesados, conocer de forma fácil dónde y cómo se gastan los recursos del sector público.



Ejecución presupuestaria 2021 del Gobierno Central, por institución



SERVICIOS PÚBLICOS INVOLUCRADOS

228



REGISTROS TRANSACCIONALES

5.378.427



PPTO TOTAL EJECUTADO A LA FECHA

68.545.775

Millones de pesos

presupuestoabierto.gob.cl



Reporte del contribuyente

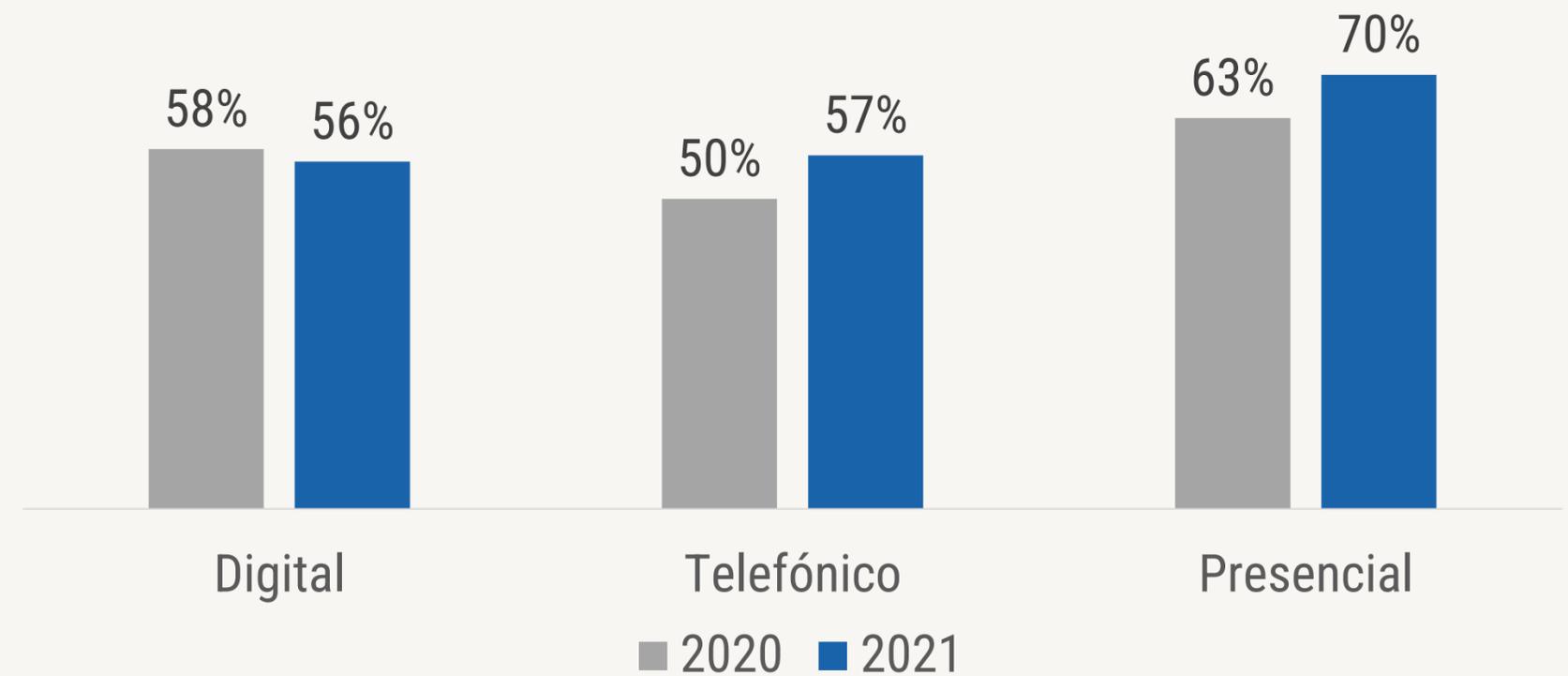
Para aumentar transparencia y rendición de cuentas del gasto público frente a la ciudadanía el SII entregó información personalizada del uso de los impuestos (renta e IVA) a más de 3 millones de contribuyentes en 2020 y 10 millones el 2021. Durante 2022, llegará a 10,6 millones de contribuyentes.



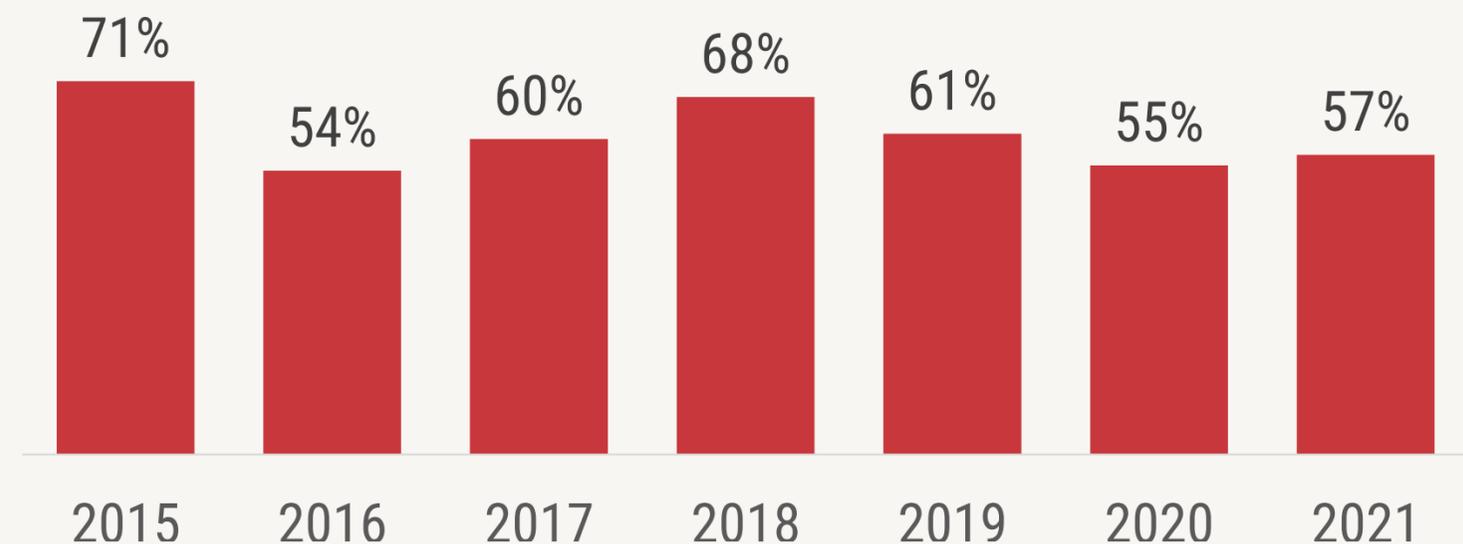
Satisfacción de usuarios

- Se amplió y fortaleció la medición, pasando de 5 instituciones evaluadas a **62**.
- 116 mil respuestas.
- Ampla preferencia por canales digitales.
- Evaluación de calidad se mantiene pese a efecto pandemia.

Satisfacción por canal



Satisfacción con última experiencia



Innovación Pública

33

innovaciones
públicas
implementadas a
escala nacional

172

instituciones del
Estado apoyadas en
materia de
innovación

+19.200

integrantes de la Red de
Innovadores Públicos
colaborando y
entrenándose en
innovación

42

servicios públicos
mejorando sus
capacidades para innovar
desde el Índice de
Innovación Pública

Laboratorio
de Gobierno

Ágil

innovadores
Laboratorio
de Gobierno públicos

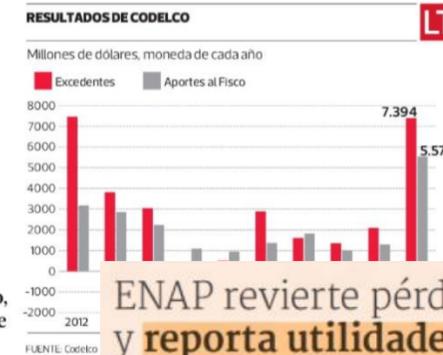
índice de
innovación
pública

Potenciando la gestión de las empresas públicas



Codelco tuvo en 2021 su mejor resultado en una década por precio histórico del cobre

La minera estatal registró excedentes por US\$ 7.394 millones el año pasado, la mayor cifra de los últimos nueve años. El aporte al Fisco, en tanto, fue de US\$ 5.572 millones, el más alto desde 2011.



PULSO Resultados de empresas Enami

Enami revierte pérdidas ante efectos positivos de plan de reducción de costos

La utilidad después de impuestos llegó a US\$30,022 millones versus el saldo negativo de US\$101,158 millones anotado el 2020.

Patricia San Juan 28 FEB 2022 04:42 PM Tiempo de lectura: 2 minutos

ENAP revierte pérdidas y reporta utilidades por US\$ 141 millones en 2021

Los ingresos aumentaron un 56,5% respecto a 2020, impulsados por el alza en el precio de los combustibles y del crudo a nivel mundial.

POR KAREN PEÑA

Sigue la senda positiva para la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP). La estatal reportó a la Comisión para el Mercado Financiero una utilidad de US\$ 141 millones para el año 2021, superior en US\$ 231,6 millones respecto a la pérdida de US\$ 90 millones alcanzada en 2020.

Según argumentó en su análisis razonado, estos resultados se explican por la correcta ejecución del plan estratégico, que considera

dentro de sus medidas la optimización del margen, la correcta ejecución del plan de reducción de costos y gastos, el plan de mejora continua instalado y la incorporación de tecnología digital".

Los ingresos aumentaron un 56,5% en 2021 respecto al ejercicio 2020, principalmente por un alza en el precio de los combustibles y del crudo a nivel mundial, así como por un mayor volumen de venta de productos refinados respecto al año anterior.

La compañía indicó que el Ebitda de todo el ejercicio ascendió a US\$ 801,5 millones que se compara con US\$ 413,6 millones obtenidos en 2020. "Este Ebitda es el más alto obtenido por ENAP en los últimos 20 años", destacaron.

Sobre el comportamiento de las ventas, señalaron que el año pasado se caracterizó por una demanda que estuvo contraria la primera parte del ejercicio y que se recuperó en el segundo semestre, alcanzando en el último trimestre, volúmenes prepandemia.

En un comunicado, el gerente general de ENAP, Andrés Roccatagliata, indicó que han terminado un año



56,5% SUBIERON LOS INGRESOS EN TODO 2021, RESPECTO DE 2020.

con muy buenas cifras, a pesar de la caída en el nivel de ventas ocasionada por el Covid-19 y el continuo incremento en el precio del crudo, "que nos ha ocasionado negativos impactos en costos y necesidades de capital de trabajo".

También, precisaron que se refinanció un 25% de los pasivos de la compañía, mejorando el perfil de vencimiento de deuda, con lo que en 2022 y 2023 se enfrenta a muy bajos vencimientos. Sobre sus líneas de negocio,

Refinería y Comercialización terminó el año con una utilidad después de impuestos de US\$ 103 millones, resultado que se explica por un mejor margen de refinación de US\$ 300 millones, en conjunto al plan de contención de costos y productividad. Exploración y Producción, bajo el alero de Sipetrol, generó utilidades por US\$ 92 millones; mientras que, en Magallanes, las ganancias alcanzaron US\$ 27 millones, que se comparan con las pérdidas por US\$ 16 millones de 2020.

3. Mejores instituciones

Reformas institucionales

Para fortalecer las instituciones y
promover el desarrollo inclusivo



Foto: Presentación Agenda de Modernización del Estado

+ Protección de datos personales

+ Responsabilidad fiscal

+ Compras Públicas

**+ Gobiernos corporativos de
empresas públicas**

**+ Alta Dirección Pública y Servicio
Civil**

+ Empleo público (anteproyecto)

Protección de datos personales

- **Establece principios que regulan e informan el uso de datos personales:** licitud, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, transparencia, confidencialidad y seguridad.
- **Establece los derechos de los titulares de datos (derechos ARCOP):** Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad.
- **Establece fuentes de licitud** para el tratamiento de datos personales.
- **Crea una autoridad de protección de datos personales:** entidad autónoma, de carácter técnico, descentralizada, con personalidad jurídica y patrimonio propio que se relacionará con el Presidente de la República a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.
- **Regula obligaciones de los tratadores de datos y establece sanciones:** para quienes infrinjan los principios, derechos y obligaciones establecidas en la ley.

Responsabilidad fiscal

- **Regla dual:** complementa la regla de balance estructural con metas de deuda pública.
- **Cláusulas de escape:** formaliza y regula un procedimiento para los casos en que sea necesario desviarse de las metas de política fiscal.
- **Publicación de estimaciones de corto y mediano plazo:** incorpora la obligación de publicar los resultados esperados de balance estructural y posición financiera neta al término de cada administración y proyección a 10 años plazo.
- **Evaluación de Metas de Política Fiscal:** obligación de informar el cumplimiento de las metas de política fiscal en la mitad y hacia el final del período de cada administración.
- **Informes Financieros:** eleva a rango legal la obligación de elaborar los Informes Financieros de proyectos de ley e indicaciones, ordenando su publicación.

Mejores compras públicas

- **Proyecto de Ley**: busca mejorar la calidad del **gasto público**, aumentar los estándares de probidad y transparencia y agregar principios de economía circular en las compras del Estado.
- **Resultados 2021**: el sistema de compras públicas durante 2021 transó más de US\$15.000 millones, de cuyo monto un **51% fue para empresas de menor tamaño**, fomentando la reactivación económica y la creación de empleo.



Gobiernos corporativos de empresas públicas

- **Crea Servicio de Empresas Públicas:** con nueva gobernanza, con directorio seleccionado vía Alta Dirección Pública, para supervisar empresas del Estado.
- **Profesionalización:** selección a través del Sistema de Alta Dirección Pública de los directorios de 20 empresas del Estado, entre ellas Metro S.A y Banco Estado.
- **Autonomía:** fija causales de cesación, renovación por parcialidades y estrictas medidas de probidad para asegurar continuidad de la gestión y mayor autonomía para las decisiones empresariales.
- **Rendición de cuentas y gestión empresarial:** otorgamiento de facultades de evaluación y obtención de información por parte del Servicio de Empresas Públicas, para mejorar el monitoreo, seguimiento de la gestión de las empresas y la rendición de cuentas por parte de los directorios al representante del dueño (Estado).

Alta Dirección Pública y Servicio Civil

- **Expande el Sistema de Alta Dirección Pública** agregando cargos de primer y segundo nivel jerárquico.
- **Reduce el alcance de la confianza exclusiva**, estableciendo que la desvinculación de los cargos de segundo nivel deberá fundarse en desempeño.
- **Crea oportunidades de desarrollo y movilidad**, para directivos públicos vigentes.
- **Fortalece los Convenios de Desempeño**, dando un rol más activo en estos a la Dirección Nacional del Servicio Civil
- **Fortalece a la Dirección Nacional del Servicio Civil** en aspectos estratégicos: formulación de la Estrategia Nacional de Desarrollo de Personas; realizar estudios de dotaciones; instruir y supervisar el cumplimiento de los principios de mérito en los procesos de reclutamiento en el Estado; instruir sobre capacitaciones transversales.

Empleo público

El anteproyecto de ley de modernización del empleo público fue sometido a consulta ciudadana en enero de 2021.



INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO



SELECCIÓN POR MÉRITO



MOVILIDAD HORIZONTAL



MEJOR EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



LIMITAR CARGOS DE CONFIANZA



TELETRABAJO



58 mil

PERSONAS PARTICIPARON EN LA CONSULTA

90%

CREE QUE ES NECESARIO MODERNIZAR EL EMPLEO PÚBLICO

Informe completo disponible en <https://empleopublico.consultahacienda.cl>

Desafíos

La discusión constitucional seguramente guiará las reformas estructurales. Sin perjuicio de ello, algunos temas centrales en los que debemos avanzar:

- **Continuidad de una agenda de Estado:** fortalecer gobernanza
- **Fortalecer nuestras instituciones:** autonomía y profesionalización.
- **Cancha pareja:** acceso a servicios públicos de calidad.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** perseverar y profundizar
- **Descentralización:** en el contexto de los nuevos Gobiernos Regionales.
- **Empleo público:** mejores reglas del juego y adaptación a cambios globales del mercado laboral.

¿Catalizadores claves? Liderazgos públicos (Estado y sociedad civil), calidad de la política, capacidad para construir acuerdos y acciones responsables.

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO 2018-2022

Gobierno del Presidente Sebastián Piñera Echenique

RODRIGO CERDA
Ministro de Hacienda

JUAN JOSÉ OSSA
Ministro Secretario General de la Presidencia

ALEJANDRO WEBER
Subsecretario de Hacienda

Centro de Estudios Públicos, 8 de marzo de 2022